



Rob van Dijk

Curriculum Vitae

Generalist in Human Resource Management
Specialist in Coaching, Loopbaanadvies en Recruitment

Gecertificeerd CMI-loopbaanprofessional/coach



Rode draad

1. Zorgen dat de juiste persoon binnen een organisatie in de voor hem en het bedrijf juiste functie terecht komt.
2. Vanuit HR (mede) opstarten en uitbouwen van bedrijven en/of bedrijfsonderdelen.

Ervaring

loopbaan- & outplacementbegeleiding, recruitment, verzuimbegeleiding, coaching, begeleiding verandermanagement, HR-beleid, HR projectmanagement, reorganisaties en fusies.

Werkervaring

- Sinds 2004 eigen bedrijf Raket Advies
- 6 jaar manager HRM
- 5 jaar manager Recruitment
- 12 jaar mede-eigenaar/oprichter NTN Groep BV
- Particuliere zorgorganisatie (4000 mdw)
- 3 jaar HBO-verpleegkundige (psychiatrie,
- thuiszorg, verpleeghuis en ziekenhuis)

Opleidingen/diploma's

- VO Personeel & Organisatie
- Rechten (propedeuse)
- Hoger Management Instellingen
- HBO- Verpleegkunde

Cursussen

NLP, Management Drives, Coachen op Socratische wijze, Effectieve tweegesprekken, trainingen gericht op HRM, verzuimmanagement, recruitment en loopbaancoaching

Succesvolle opdrachten:

- Het Onderwijsinstituut
- Zorgorganisatie Florence
- Gemeente Rotterdam (SoZaWe)
- UWV
- Meavita
- Vierstroom/ZorgRing
- Vervoer Transport en Logistiek Nederland
- ABN AMRO
- Koninklijk Verbond Grafische Ondernemingen
- Thuiszorg Nieuwe Waterweg Noord
- Hogeschool Noord Holland
- Stichting Openbaar Onderwijs Haarlemmermeer
- Sociale Werkvoorziening Amsterdam
- ROC Zuid Holland
- Gemeente Noordwijk
- ABVAKABO

Wat zeggen opdrachtgevers?

Na een uitgebreid loopbaanproject binnen een zorgorganisatie:

"Betrokken en betrouwbaar. Zorgvuldig, gedreven en voortvarend met een sterk accent op eigenkracht en verantwoordelijkheid van de cliënt. Ik beveel Rob aan voor dit soort opdrachten waarbij het aan komt op maatwerk, deskundigheid en snelheid"

Na een omvangrijk recruitmentproject binnen een grote gemeente:

"uiterst professioneel ingezet, een opvallende betrokkenheid, een zeer goede organisatiesensitiviteit, geeft gevraagd en ongevraagd advies op een prettige, laagdrempelige wijze, op basis van expertise en communicatieve vaardigheden krijgt hij mensen met zich mee. Ik kan onomwonden zeggen dat ik bijzonder tevreden ben met zijn inzet en kan iedereen aanraden met Rob in zee te gaan."

Als HR-manager:

"Ik heb Rob leren kennen als een uitermate contentieus en professioneel HR manager. Binnen de hectiek van de privatisering binnen de thuiszorg was Rob voor velen, een constante factor van stabiliteit en vertrouwen"

Persoonskenmerken

- Analytisch
- Ondernemend
- Sensitief
- Kritisch
- Bruggenbouwer
- Pragmatisch
- Flexibel
- Communicatief
- Doelgericht
- Resultaatgericht

Overzicht succesvolle opdrachten

Periode

Begeleiding kandidaten in kader van loopbaancoaching/outplacement	2004 – heden
<ul style="list-style-type: none">▪ Loopbaancoaching/outplacementbegeleiding van kandidaten met verschillende achtergrond (grafisch, zorg, vakbond, onderwijs, ICT, techniek, sociale werkvoorziening, HRM, gemeenten, consultancy, horeca, bank)	
Het Onderwijsinstituut	Juni 2010 –heden
<ul style="list-style-type: none">▪ Assessor in het diplomerende van gastouders op het niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn. Assessment d.m.v. huisbezoeken bij gastouders om een observatie te doen en het diplomeringsinterview af te nemen.	
Woonzorgorganisatie Florence te Rijswijk	Okt 2008 –apr 2010
<ul style="list-style-type: none">▪ Loopbaanadviseur begeleiding van 50 boventallig verklaarde medewerkers naar een andere functie binnen c.q. buiten de organisatie.	
Gemeente Rotterdam, dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid	Juni 2009-sept 2009 nov 2007 – sept 2008
<ul style="list-style-type: none">▪ Als projectleider/ senior recruiter verantwoordelijk voor de werving en selectie volgens de STAR-methode van 120 nieuwe klantmanagers op HBO niveau en de verankering van het selectietraject binnen de organisatie. Ook selectietraining van teamleiders in de STAR-methode.	
UWV/CWI	2003 – heden
<ul style="list-style-type: none">▪ Begeleiding van individuele kandidaten met een Individuele Reïntegratie Overeenkomst (IRO-trajecten)	
Organisatie voor mensen met verstandelijke beperking Oud Beijerland	Juni- aug 2009
<ul style="list-style-type: none">▪ Op basis van ZPP-score en andere gegevens formuleren van formatieplan en vervolgens advisering over vernieuwde roostering van diensten. Daarnaast organisatieadvies over invoering ZPP.	
Fusieorganisatie Thuiszorg en Woonzorg te Den Haag	Sept 2008 – jan 2009
<ul style="list-style-type: none">▪ MEAVITA Nederland Deelname als mede-projectleider namens HRM aan de projectgroep ZorgZwaartePakketten (ZPP) en formulering formatieplan aan de hand van deze uitkomsten, daarnaast het (her)opzetten van het mobiliteitsbureau voor interne medewerkers en het uitbouwen van de werving-en selectieactiviteiten voor vacatures. Aan het eind van de opdracht 60 functiebeschrijvingen herschreven en aangepast.	

<p>Thuiszorgorganisatie Gouda/Zoetermeer VierstroomZorgring()</p> <ul style="list-style-type: none"> Begeleiding in het laten afvloeien van 1000 medewerkers in het kader van de gevolgen Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) Daarnaast begeleiding van medewerkers naar zelfstandig uitoefenen van het beroep 	Aug 2007 – okt 2007
<p>Organisatie voor Wonen en Zorg Den Haag Meavita Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> Als senior Personeel- en Organisatieadviseur werkzaam binnen twee locaties van de organisatie met diepgaande problematiek op personeels- en managementgebied 	Jan 2007 – juli 2007
<p>Organisatie voor Wonen en Zorg Den Haag Meavita Nederland()</p> <ul style="list-style-type: none"> Als senior beleidsmedewerker stafbureau ontwikkeling en implementatie van een zorgleefplan voor de hele organisatie (10 huizen); ontwikkelen programma van eisen Electronisch Clienten Dossier, stroomlijning overleggen commissies en andere overlegvormen binnen de organisatie 	Aug 2006 – jan 2007
<p>Opleidingsorganisatie op gebied van Vervoer, Transport en Logistiek VTL Alphen a/d Rijn</p> <ul style="list-style-type: none"> Als extern selecteur naast manager selectiegesprekken gevoerd voor een 5-tal nieuw te vormen functies na een reorganisatie-traject. 	2007
<p>ABN AMRO Amsterdam</p> <ul style="list-style-type: none"> Geven van workshops sollicitatie-vaardigheden aan ICT-ers die door reorganisatie moesten gaan zoeken naar een andere functie 	2007
<p>Brancheorganisatie grafische ondernemingen KVGGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Geven workshops op gebied personeelsmanagement(werving/selectie; motiveren medewerkers, loopbaanontwikkeling, gesprekstechnieken, functionerings/beoordelingsgesprekken etc) 	2007
<p>Organisatie voor Wonen en Zorg Den Haag Meavita Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> Als senior beleidsmedewerker HRM a.i. voor een organisatie van 10 verpleeg/verzorgingshuizen evaluaties van functies uitgevoerd, formatieplannen opgesteld, systeem voor flexibele werkvormen ontwikkeld, projectcoördinator kwaliteitssysteem in-door- en uitstroom, advisering over mobiliteit van personeel bij 5 nieuwbouwprojecten. 	Jan-juni 2006
<p>Thuiszorgorganisatie Nieuwe Waterweg Noord Schiedam</p> <ul style="list-style-type: none"> Als verzuimmanager a.i. in kaart brengen van het huidige verzuim (18%) en dit terugbrengen naar 8%. Daarnaast begeleiding van langdurig zieke medewerkers naar een andere functie binnen/buiten de organisatie. 	2005/2006
<p>Reguliere thuiszorgorganisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Werving en selectie van 100 nieuw aan te trekken verzorgenden en thuishulpen 	1998